CONASEM
CONSULTORÍA EMPRESARIAL
ESTRATEGIA QUE TRANSFORMA. | RESULTADOS QUE IMPULSAN.

Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org

MANUAL DEL ESTUDIANTE

Justicia Propia en Acción

Diplomado en Jurisdicción Especial Indígena, Fuero y Derechos · CONASEM · Consultoría empresarial
144 horas · 12 semanas · clases sincrónicas todos los sábados de 6:00 a 8:00 p. m. (hora de Colombia) · inicio: sábado 14 de noviembre de 2026

1. Conoce el diplomado
2. Paga tu matrícula con Wompi
3. Crea tu contraseña
4. Ingresa al aula
5. Tu página de inicio
6. Tu ruta: el Método Kaizen
7. Logros y méritos
8. Tu semana
9. Videoclases con tu docente
10. Cápsulas
11. Foro, tarea y comprobación
12. Comodines y «¿Qué pasó?»
13. Encuentros de los sábados
14. Mis puntos y constancia
15. La app CONASEM Aulas
16. Ayuda

1 Conoce el diplomado

En la página del diplomado encuentras, en este orden: la presentación con el valor y la matrícula, los cinco ejes del enfoque (jurisdicción especial indígena, pluralismo jurídico, territorio, autonomía y derechos), cómo se organiza el programa, el recorrido de cada semana, el **Método Kaizen** (cómo estudiarás: un paso corto cada día), **seis cápsulas destacadas**, el acompañamiento docente, el pénsum de las 12 semanas, el calendario de encuentros, la certificación, la matrícula y las preguntas frecuentes. Al entrar aparece una ventana con el valor y el horario; ciérrala con **Ahora no** o la **×**, y vuelve a abrirla con la pastilla de la esquina inferior izquierda.

Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org



Página del diplomado con la ventana informativa: valor, horario de los sábados y botón de matrícula.

Las **cápsulas destacadas** muestran seis temas del diplomado. Con **Verla en el aula** vas al ingreso: las cápsulas completas, con el video de tu docente y su pregunta, están dentro del aula para las personas matriculadas.

Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org



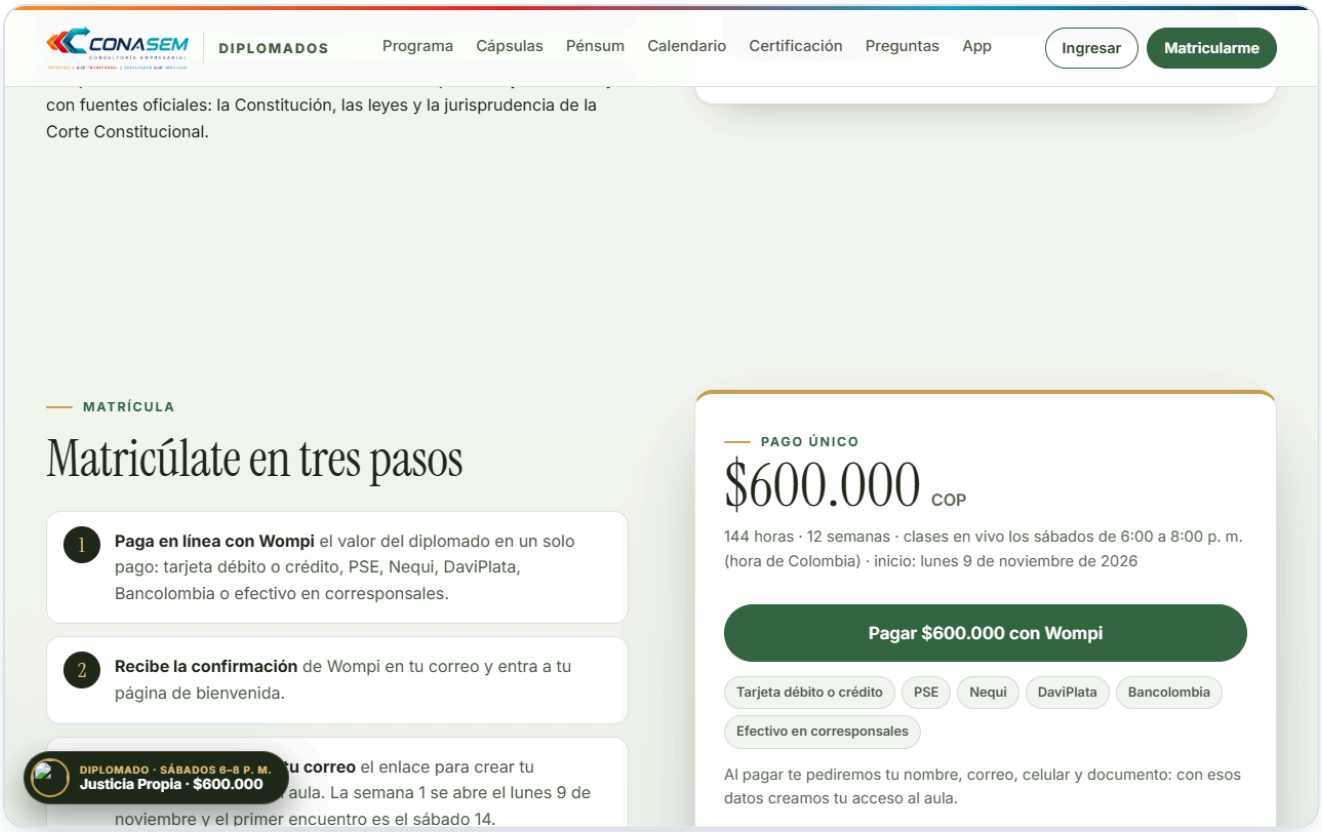
Seis cápsulas destacadas en la página del diplomado, cada una con su tema y el acceso al aula.

2 Paga tu matrícula con Wompi

El valor del diplomado es **$ 600.000 COP**, en un solo pago en línea con **Wompi**, la pasarela de pagos de CONASEM.

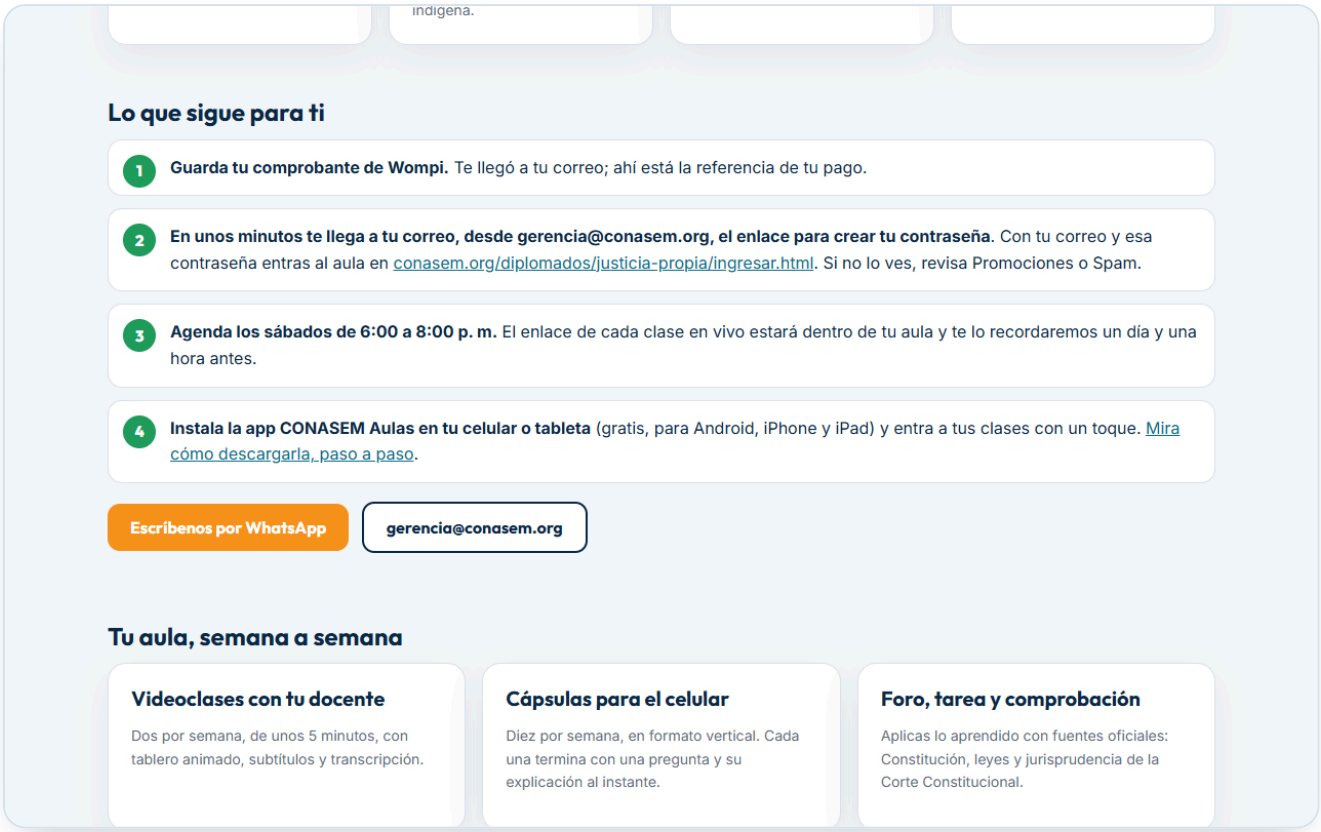
1. En la página del diplomado pulsa **Matricularme** o **Pagar $600.000 con Wompi**.
2. Se abre el pago seguro de Wompi. Escribe tu nombre completo, tu **correo** (será tu usuario en el aula), tu celular y tu documento.
3. Elige el medio de pago: tarjeta débito o crédito, PSE, Nequi, DaviPlata, Bancolombia o efectivo en corresponsales, y termina el pago.
4. Al aprobarse, vuelves a la **página de bienvenida** del diplomado con el mensaje «¡Pago aprobado!». Wompi te envía el comprobante a tu correo: guárdalo.

Carrera 17B 21A-12,
Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org



Sección Matrícula: los tres pasos y el bloque de pago con Wompi (valor, botón de pago y medios).

Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org



Página de bienvenida: fechas clave y lo que sigue después del pago.

> CONASEM nunca ve ni guarda los datos de tu tarjeta: los recibe directamente Wompi. Los pagos por PSE o en efectivo pueden tardar unos minutos más en confirmarse.

3 Crea tu contraseña

Cuando Wompi confirma tu pago, tu matrícula se crea **automáticamente** y en pocos minutos te llega un correo de **gerencia@conasem.org** con el asunto de bienvenida al diplomado y el botón **Crear mi contraseña**.

1. Abre el correo y pulsa **Crear mi contraseña**. El enlace sirve una sola vez y vence en 72 horas.
2. Escribe tu contraseña (mínimo 10 caracteres, que no sea solo números) y repítela.
3. Pulsa **Guardar contraseña** y luego **Ingresar al aula**.

Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org



Creación de la contraseña con el enlace que llega al correo.

¿No te llegó el correo? Revisa Promociones o Spam. Si el enlace se venció o lo perdiste, en la página **Ingresar** escribe tu correo en **¿Olvidaste tu contraseña?** y te enviamos uno nuevo. CONASEM nunca te pedirá tu contraseña ni te la enviará por correo.

4 Ingresa al aula

Entra a **Ingresar** (conasem.org/diplomados/justicia-propia/ingresar.html) con tu correo y tu contraseña. Es un solo ingreso para el portal y las 12 semanas. Si olvidaste tu contraseña, usa **¿Olvidaste tu contraseña?**: te enviamos un enlace de un solo uso para crear una nueva.

Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org

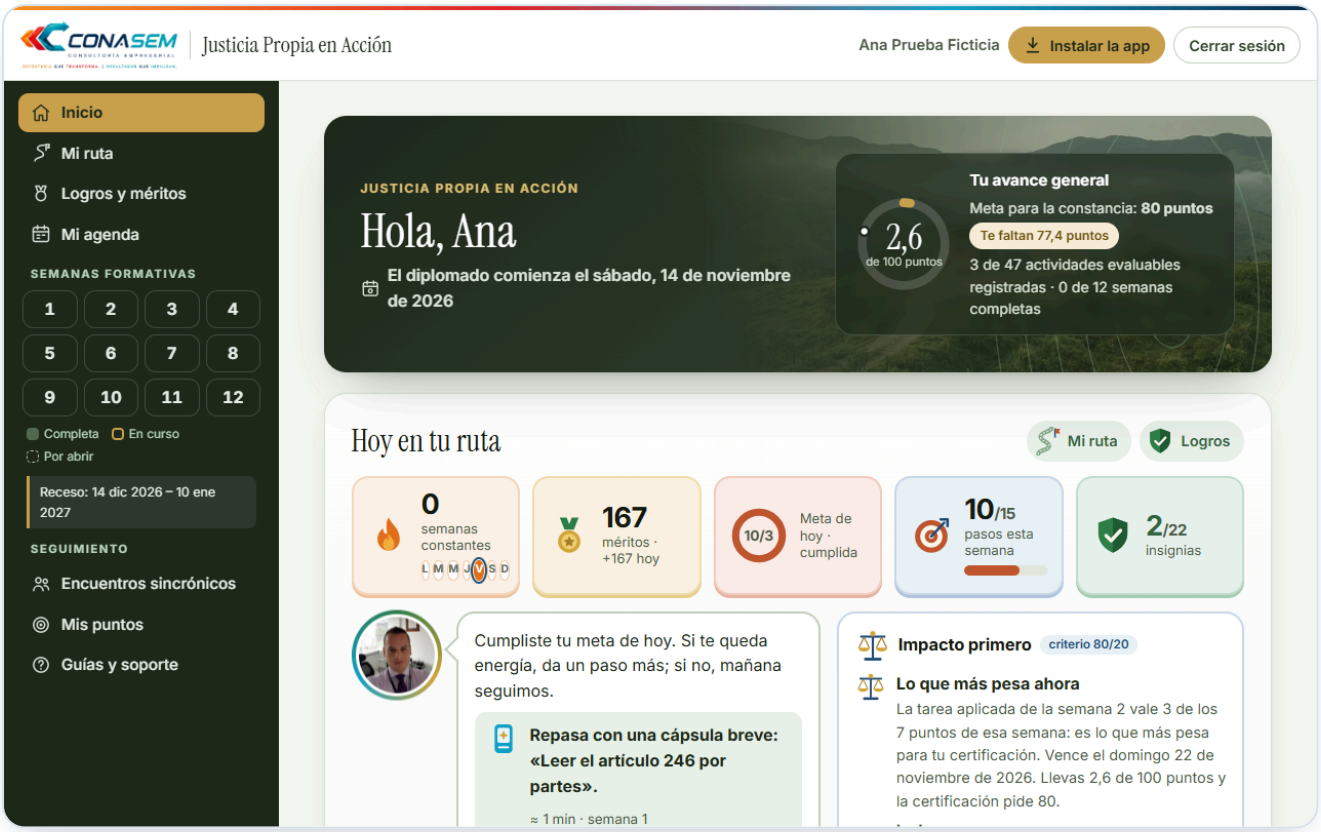


Ingreso con correo y contraseña, y solicitud de un enlace nuevo.

5 Tu página de inicio

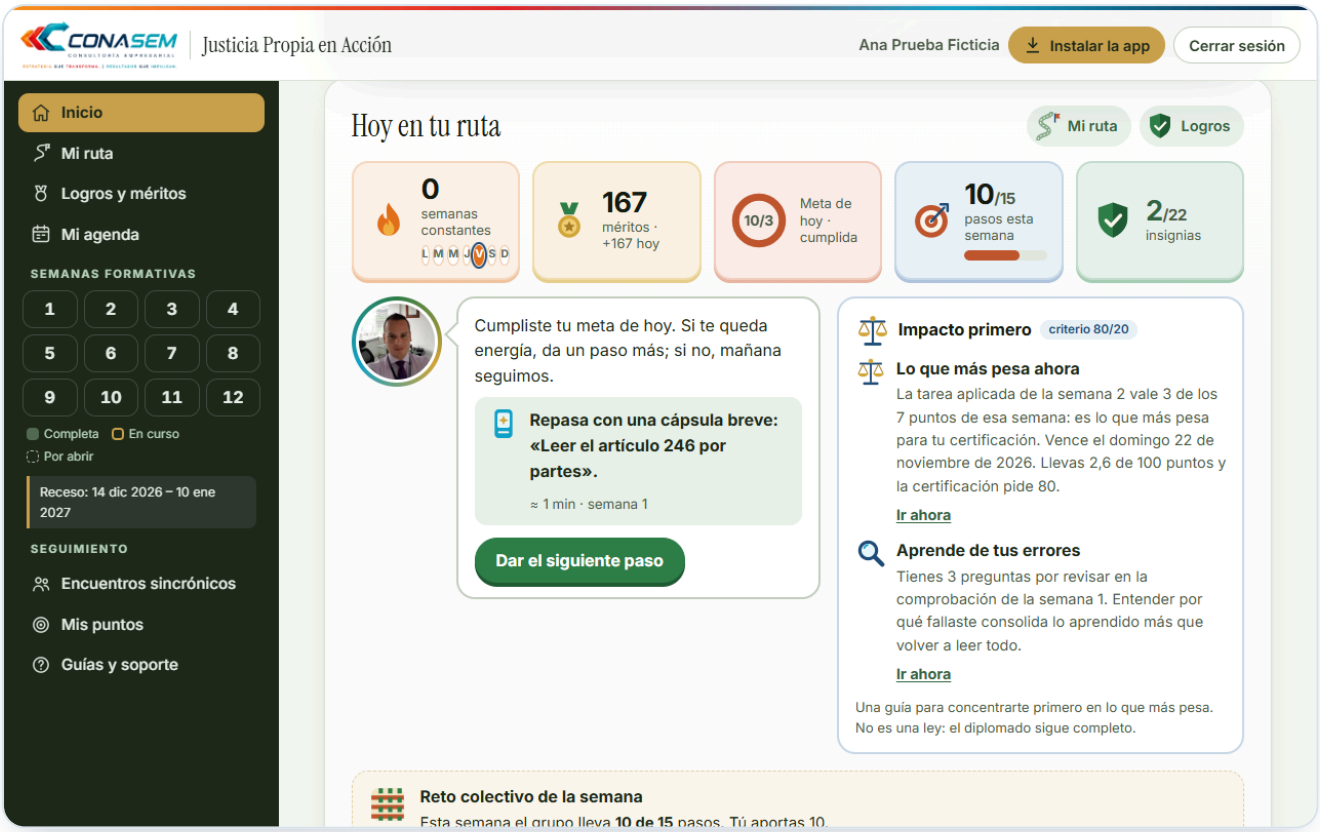
Arriba te saluda una cabecera con tu avance general y la meta de puntos. Justo debajo está **Hoy en tu ruta**: tus semanas constantes, tus méritos, tu meta de hoy, los pasos que llevas en la semana y tus insignias; el **siguiente paso** que te propone tu docente, con el botón **Dar el siguiente paso**; **Impacto primero**, con lo que más pesa ahora para tu certificación, y el **reto colectivo** del grupo. Más abajo verás el estado de tu matrícula y de tu pago, tus puntos, el próximo encuentro, tus próximos vencimientos y las 12 semanas. Cada semana se abre en su fecha (la semana 1, el sábado 14 de noviembre; las demás, el lunes de su semana académica); las que aún no empiezan aparecen con candado. En el celular, el menú se abre con el botón **Menú**.

Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org



Inicio del portal: tu avance general y, debajo, «Hoy en tu ruta».

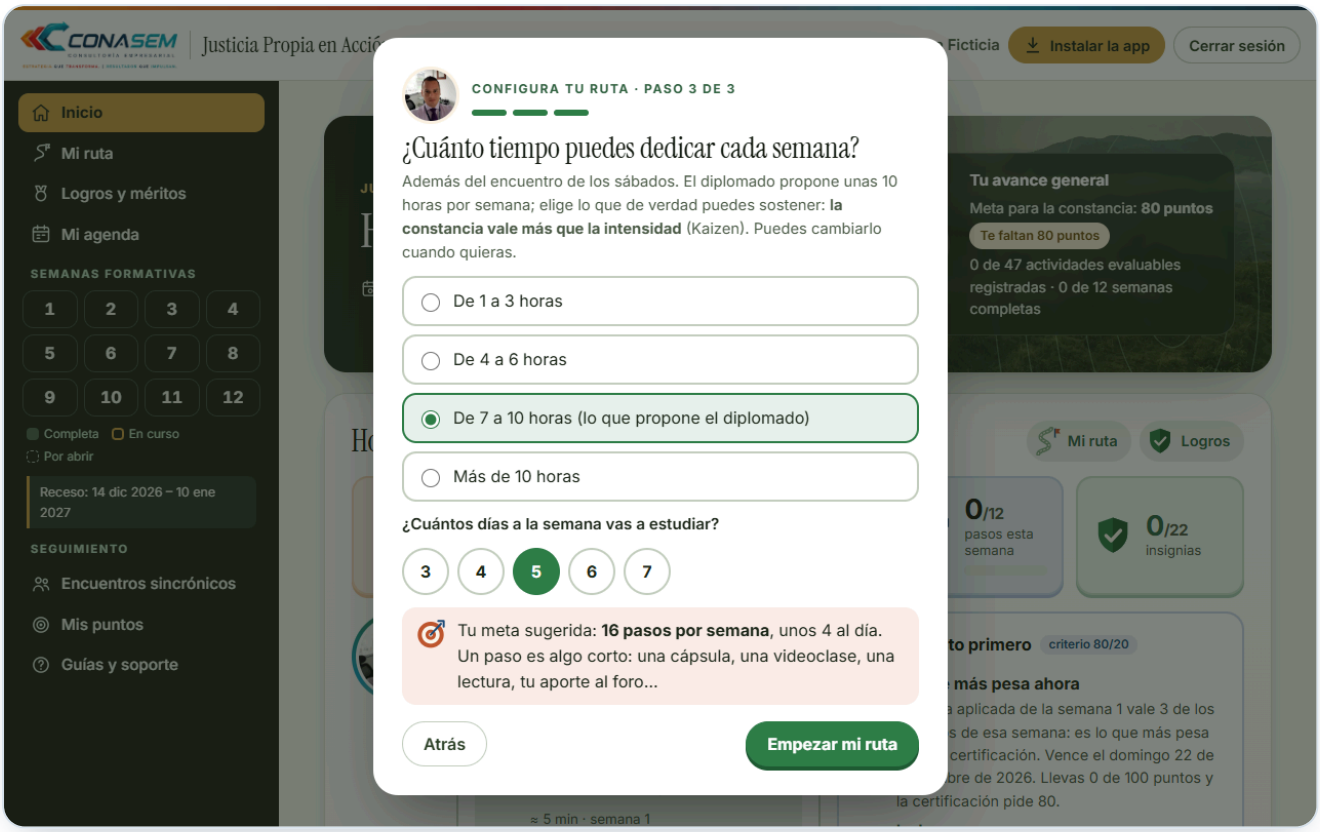
Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org



Hoy en tu ruta: semanas constantes, méritos, meta de hoy, pasos de la semana, insignias, siguiente paso e «Impacto primero».

La primera vez que entras, el aula te invita a **configurar tu ruta** con tres preguntas: para qué usarás lo que aprendas, qué temas te interesa profundizar y cuánto tiempo puedes dedicar cada semana, además del encuentro de los sábados. Con eso te sugiere una meta de pasos; por ejemplo, con 7 a 10 horas en 5 días: 16 pasos por semana, unos 4 al día. Todo es opcional («Prefiero no responder»), solo tú lo ves y puedes cambiarlo cuando quieras en **Logros y méritos → Editar mi perfil de estudio**.

Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org



Configura tu ruta, paso 3 de 3: el tiempo que puedes dedicar y la meta que te sugiere el aula.

6 Tu ruta: el Método Kaizen

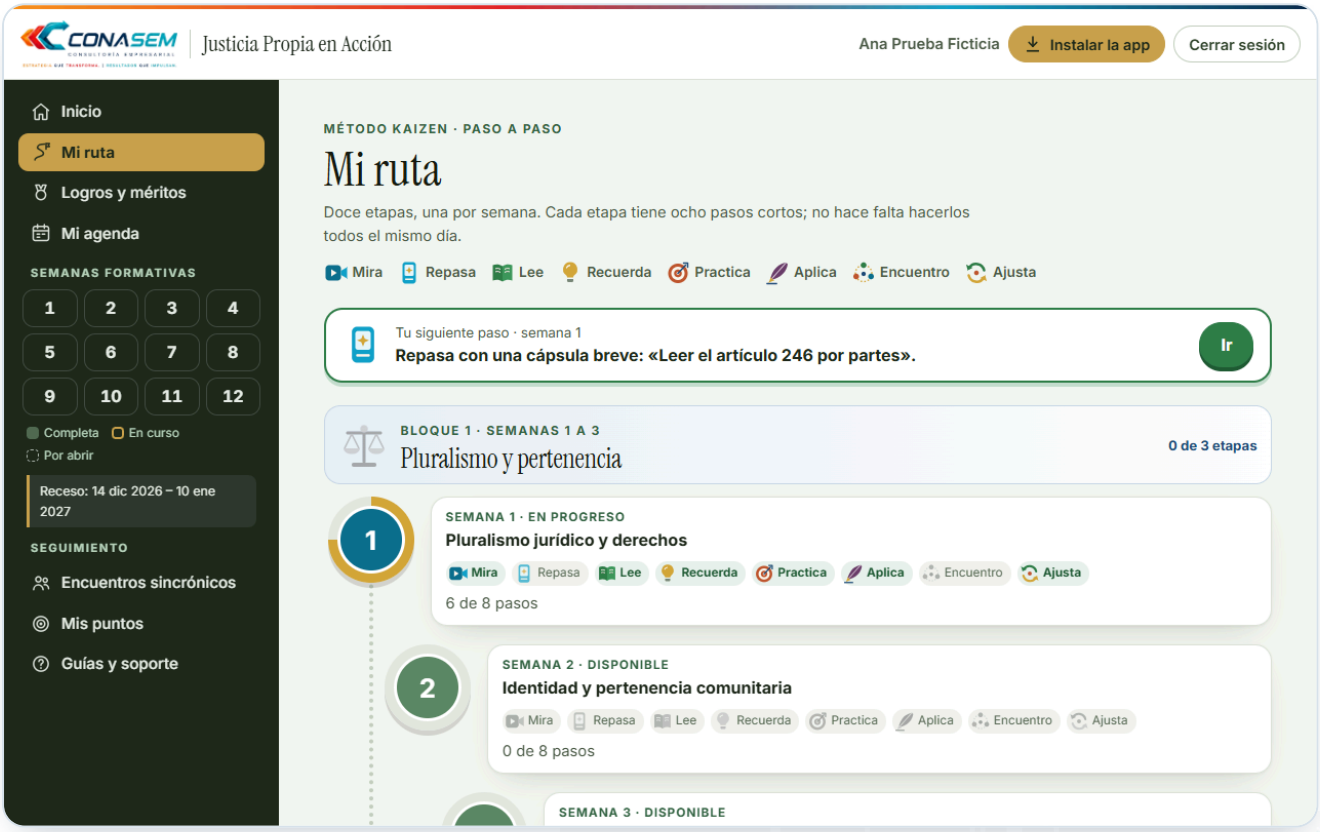
Kaizen es una palabra japonesa que significa «mejora continua»: avanzar con pasos pequeños y constantes, en lugar de grandes esfuerzos de un solo día. Así se aplica en el aula:

- **Pasos cortos.** Un paso es algo breve: ver una videoclase o una cápsula, abrir la guía de lectura, hacer «Recuerda y compara», presentar la comprobación, revisar un error, tu aporte o una respuesta en el foro, tu tarea o el encuentro.
- **Tu meta.** Depende del tiempo que dijiste tener: de 1 a 3 horas, 8 pasos por semana; de 4 a 6, 12; de 7 a 10, 16; más de 10, 20. La meta del día es la de la semana repartida entre tus días de estudio. Puedes **hacerla más alcanzable** (−25 %) o **subirla** (+25 %) cuando quieras: es mejor una meta que cumples que una que te agobia.
- **Semanas constantes.** Una semana es constante si estudias al menos 3 días o cumples tu meta. La semana del inicio y las del receso (14 de diciembre a 10 de enero) nunca cuentan en contra.
- **Impacto primero (criterio 80/20).** El aula te sugiere primero lo que más pesa para tu certificación entre la semana en curso y lo atrasado, y las preguntas falladas que aún no revisas. Es una guía para priorizar, no una ley: el diplomado sigue completo.

Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org

- **Reto colectivo.** Cada semana el grupo tiene una meta común de pasos. Solo se muestran los totales del grupo: no hay clasificación entre personas ni nombres.

En **Mi ruta** ves las 12 semanas como un sendero de cuatro bloques temáticos. Cada semana es una etapa de ocho pasos: **Mira** (las dos videoclases), **Repasa** (las diez cápsulas), **Lee** (la guía de lectura), **Recuerda**, **Practica** (la comprobación), **Aplica** (tarea y foro; en la semana 12, la clínica), **Encuentro** y **Ajusta** (tu reflexión). Arriba está tu siguiente paso con el botón **Ir**, y las semanas de los temas que marcaste llevan la etiqueta «De tu interés».

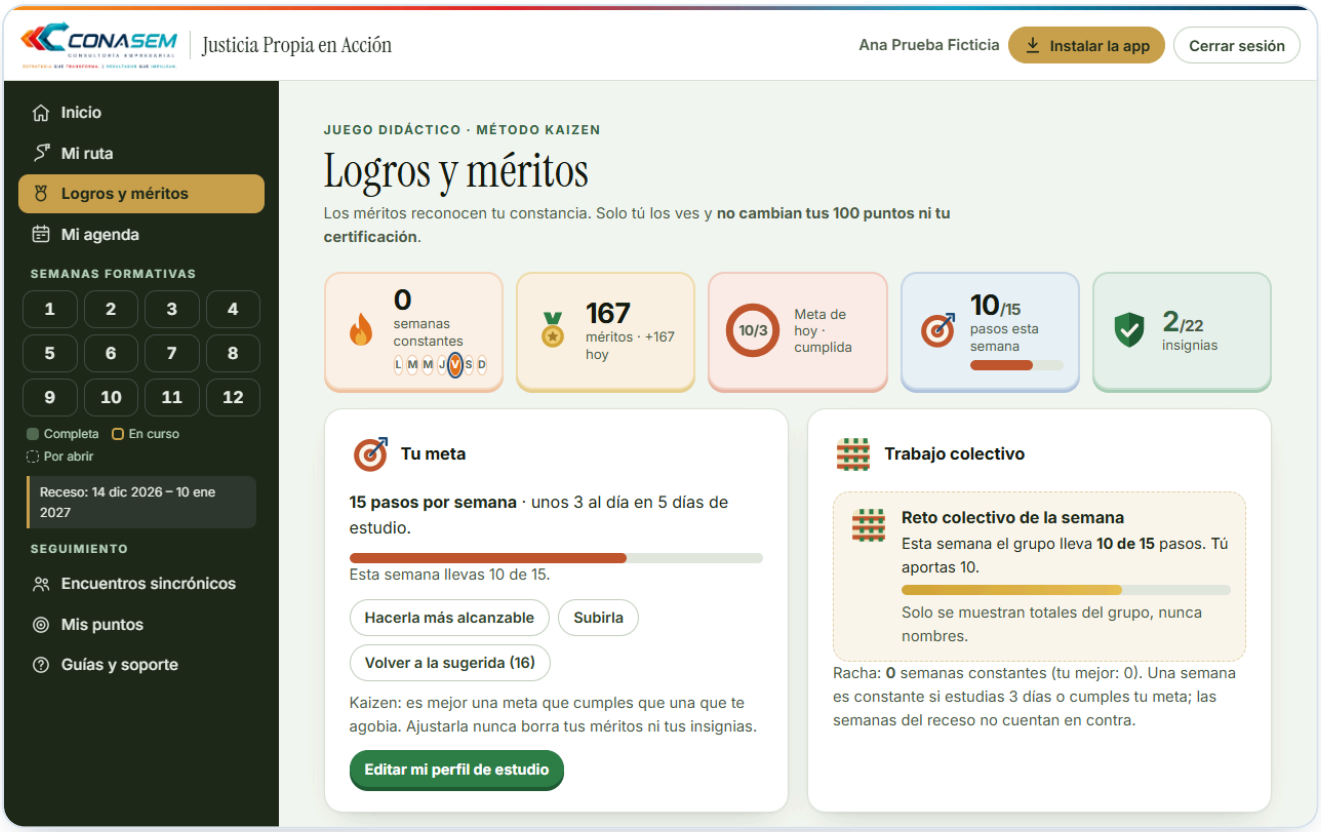


Mi ruta: el siguiente paso y las etapas de cada bloque con sus ocho pasos.

7 Logros y méritos

Los **méritos** reconocen tu constancia. Cada acción suma una sola vez, solo tú los ves y **no cambian tus 100 puntos ni tu certificación**. En **Logros y méritos** ajustas tu meta, editas tu perfil de estudio, ves el reto colectivo, tu historial y la tabla completa de méritos.

Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org



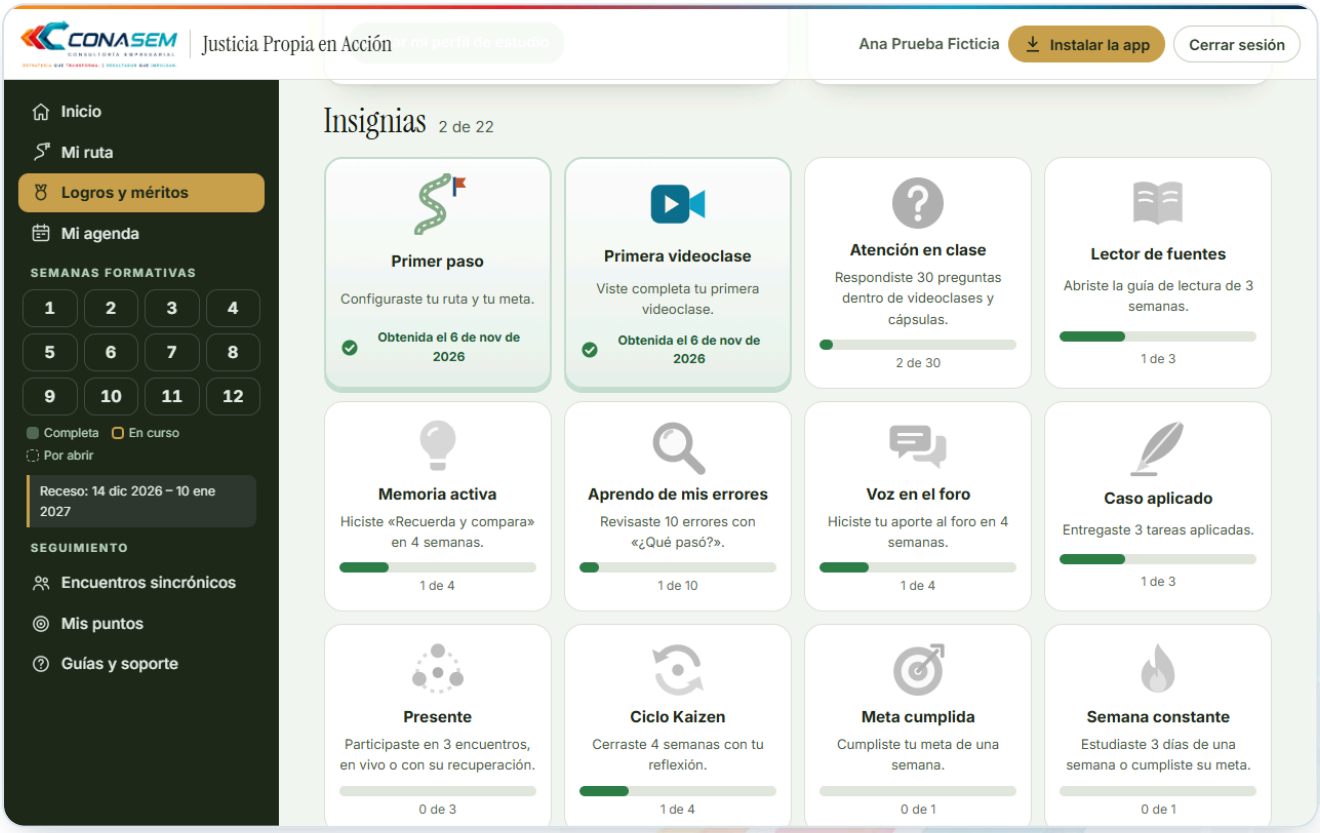
Logros y méritos: tus cifras, tu meta (con los botones para ajustarla) y el trabajo colectivo.

Acción	Méritos	Regla
Ver completa una videoclase	**15**	Una vez por videoclase
Ver una cápsula	**5**	Una vez por cápsula
Responder una pregunta dentro de una videoclase o cápsula	**3 (+2 si aciertas)**	Cuenta tu primera respuesta
Abrir la guía de lectura de la semana	**5**	Una vez por semana
Recuerda y compara	**10**	Una vez por semana
Presentar la comprobación de comprensión	**20**	Por presentarla, nunca por el puntaje
Revisar un error con «¿Qué pasó?»	**4**	Una vez por pregunta fallada
Aporte al foro (mínimo 120 palabras)	**15**	Una vez por semana
Responder en el foro (40 palabras o más)	**5**	Hasta 2 por semana
Entregar la tarea aplicada	**30**	Una vez por semana (la clínica de la semana 12: 60)
Encuentro en vivo o su recuperación	**20**	Una vez por encuentro

Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org

Acción	Méritos	Regla
Reflexión Kaizen de la semana	**15**	Una vez por semana
Meta del día cumplida	**10**	Una vez por día
Meta de la semana cumplida	**40**	Una vez por semana
Configurar tu ruta	**10**	Una vez

Hay **22 insignias**. Por ejemplo: Primer paso, Primera videoclase, Memoria activa, Aprendo de mis errores, Ciclo Kaizen, Semana constante, una por cada bloque temático (Pluralismo y pertenencia; Territorio y competencia; Coordinación, proceso y víctimas; Sanción, defensa y clínica), Mitad del camino y Ruta completa. Cada insignia dice cómo se obtiene y cuánto te falta; cuando ganas una, el aula te la muestra con un aviso.



Insignias: las obtenidas, con su fecha, y las demás con su avance.

8 Tu semana

Cada semana tiene propósito, resultados de aprendizaje, contenidos y un plan de trabajo de 600 minutos (10 horas). Arriba está la **Guía de la semana** imprimible, con el membrete de CONASEM. Debajo del

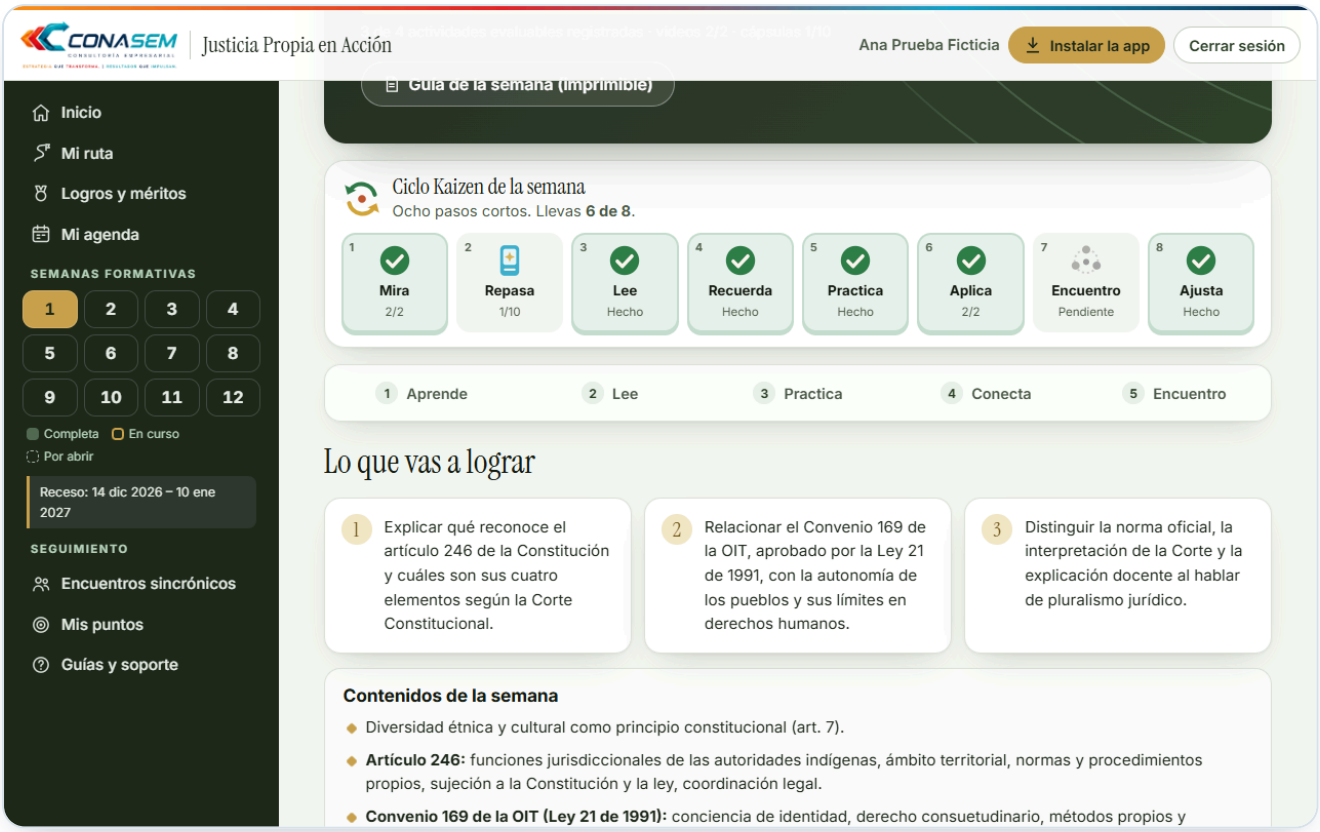
Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org

encabezado está el **Ciclo Kaizen de la semana**: los ocho pasos con su avance (por ejemplo, «Repasa 1/10»). Toca un paso para ir directo a él.



Encabezado de la semana con la guía, el plan de trabajo y el comienzo del Ciclo Kaizen.

Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org



Ciclo Kaizen de la semana: ocho pasos cortos y lo que llevas de cada uno.

En el paso **Lee** está **Recuerda y compara** (3 minutos): sin mirar tus notas, escribe lo esencial de la semana; después pulsa **Comparar con lo esencial** y marca si lo tenías claro, si te faltó algo o si no lo recordabas. Recordar sin mirar fija lo aprendido mejor que releer. **Lo que escribas no se guarda ni lo ve nadie.**

Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org



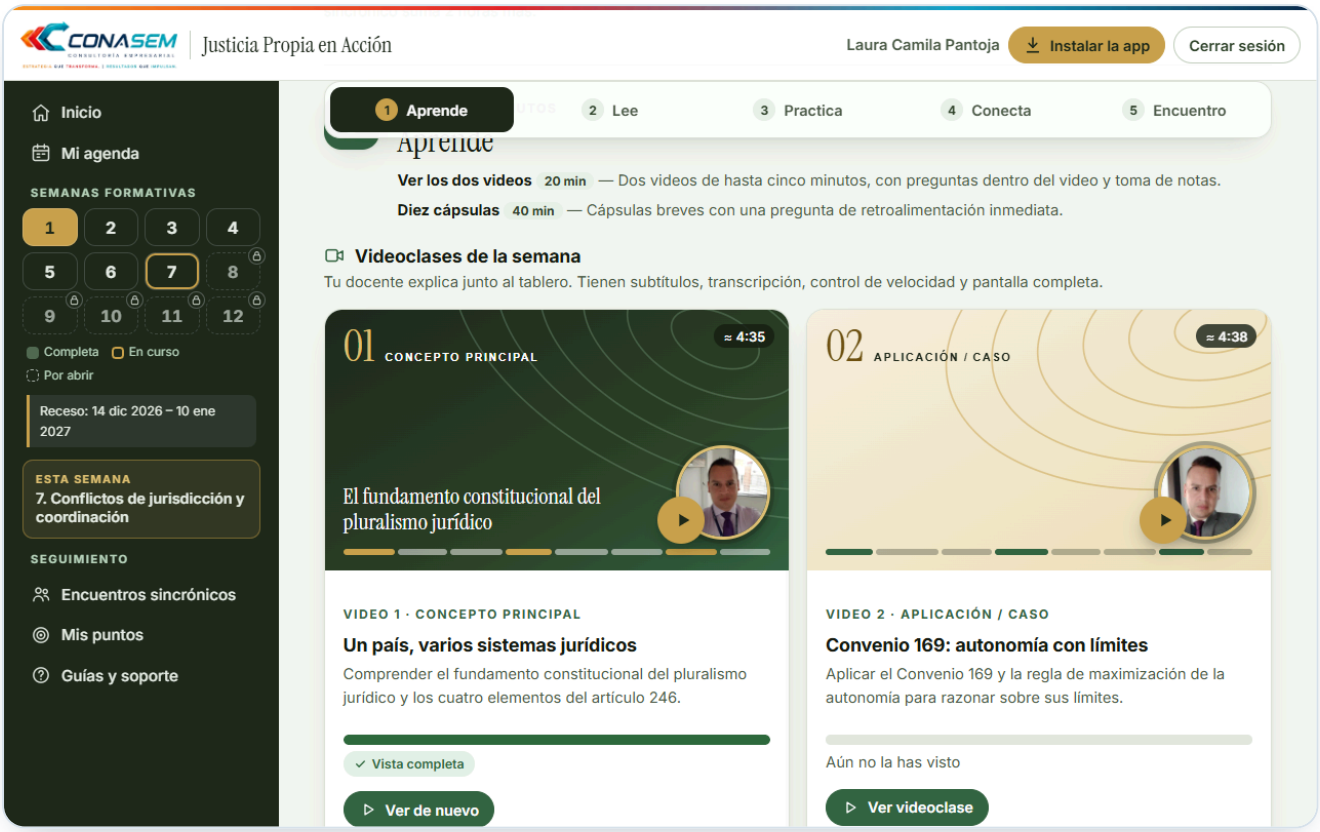
Recuerda y compara: lo que recuerdas, frente a lo esencial de la semana y las ideas clave de las cápsulas.

Cuando llevas al menos tres pasos de la semana se habilita **Ajusta** (1 minuto), al final de la página: marca qué te funcionó, qué vas a reforzar y si quieres subir, mantener o hacer más alcanzable tu meta. Son opciones cerradas y nadie más las ve.

9 Videoclases con tu docente

Cada semana tiene dos videoclases de unos cinco minutos. Tu docente te explica, con su imagen y su voz, junto a un tablero con las ideas clave. Pulsa la portada o **Ver videoclase**. Cada videoclase se detiene en tres momentos con una **pregunta** sobre lo que acabas de ver: respóndela para seguir (si adelantas, la pregunta aparece igual) y recibe la retroalimentación al instante. Los rombos de la línea de avance marcan dónde están. Tu primera respuesta a cada pregunta suma méritos: 3, y 2 más si aciertas.

Carrera 17B 21A-12,
Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org



Las dos videoclases de la semana con su avance.

Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org



Reproductor: tablero, docente, transcripción y controles.

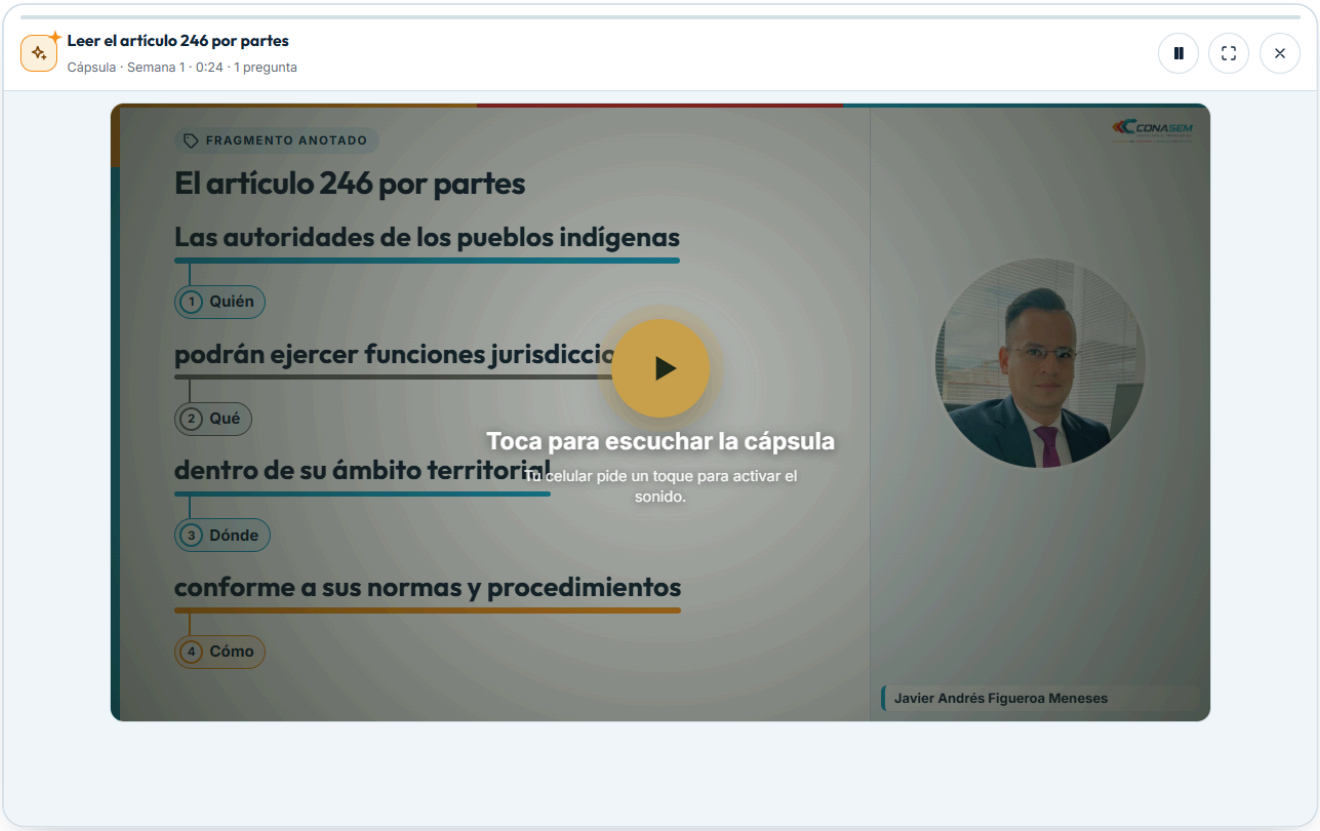
Control	Para qué sirve
Reproducir / pausar (Espacio)	Inicia o detiene la explicación.
Anterior / siguiente (← →)	Salta entre las partes de la videoclase. También puedes tocar la línea de avance o una parte de la transcripción.
Velocidad	1×, 1,2×, 1,5× o 0,85×.
Subtítulos y transcripción	Muestran u ocultan el texto de lo que dice tu docente.
Pantalla completa / cerrar (Esc)	Amplía el reproductor o vuelve a la semana. Tu avance queda guardado.

10 Cápsulas

Diez cápsulas cortas por semana. En el computador ocupan todo el ancho, como las videoclases: la idea clave a la izquierda, tu docente a la derecha y los subtítulos debajo, sin taparle la cara (con el botón de pantalla completa se ven aún más grandes). En el celular se ven en formato vertical. Toca el lado derecho

Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org

para avanzar y el izquierdo para volver. Cada una termina con una pregunta con retroalimentación inmediata.



Cápsula en el computador: la idea clave a la izquierda, tu docente a la derecha y los subtítulos debajo.

Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org



Las cápsulas en el celular.

11 Foro, tarea y comprobación

Foro: tu primer aporte de al menos 120 palabras suma el punto del foro; luego comenta el aporte de dos compañeros. **Tarea aplicada:** mínimo 250 palabras (la clínica final, 900); puedes actualizarla hasta que el docente la califique. **Comprobación:** veinte preguntas sobre los videos, las cápsulas y las lecturas, dos intentos; cuenta el mejor. Cada actividad muestra su fecha de vencimiento (domingo de cierre de la semana, 11:59 p. m.).

Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org



Foro de la semana.

Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org



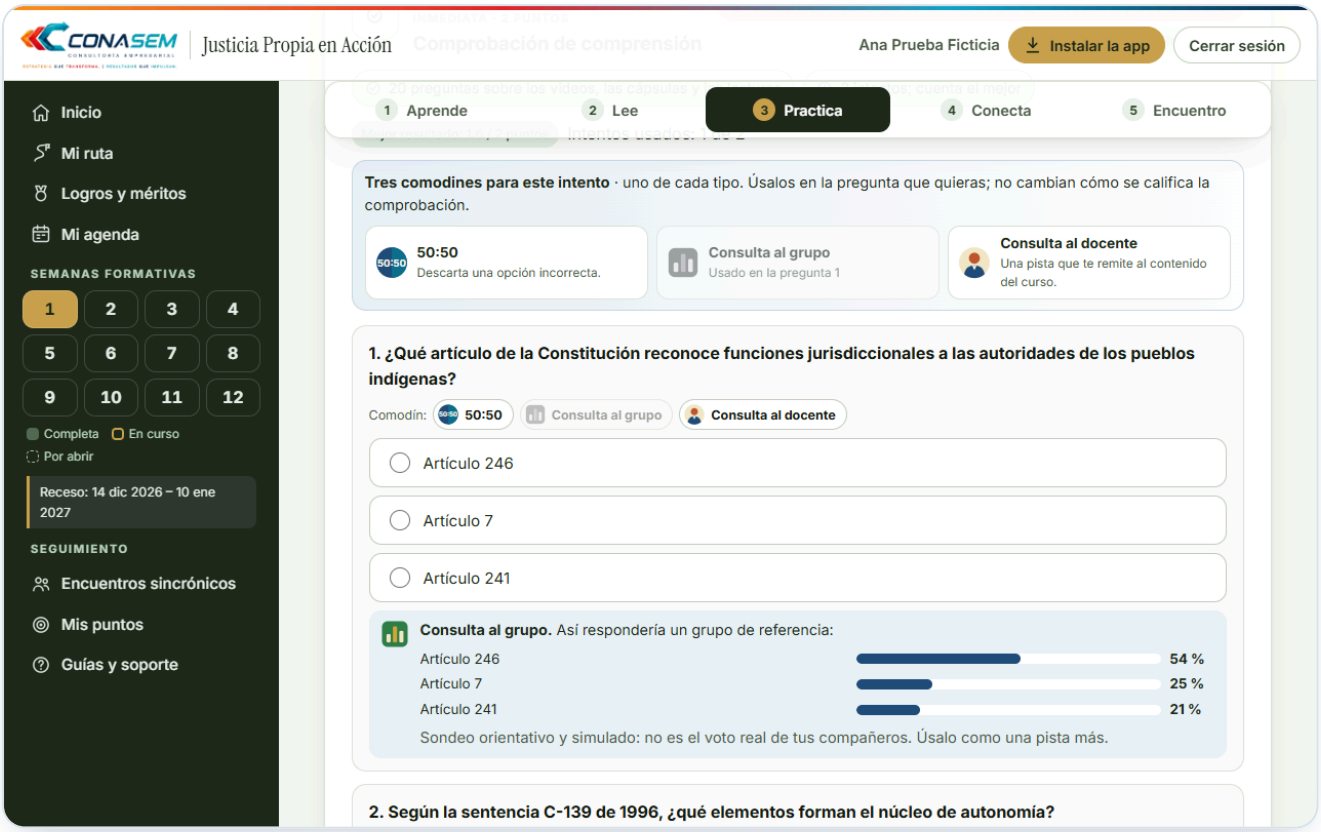
Comprobación de comprensión.

12 Comodines y «¿Qué pasó?»

En cada intento de la comprobación tienes **tres comodines**, uno de cada tipo, para usar en la pregunta que elijas. Para usar uno, tócalo dos veces: el segundo toque confirma, así no lo gastas por error. Los comodines **no cambian cómo se califica** la comprobación.

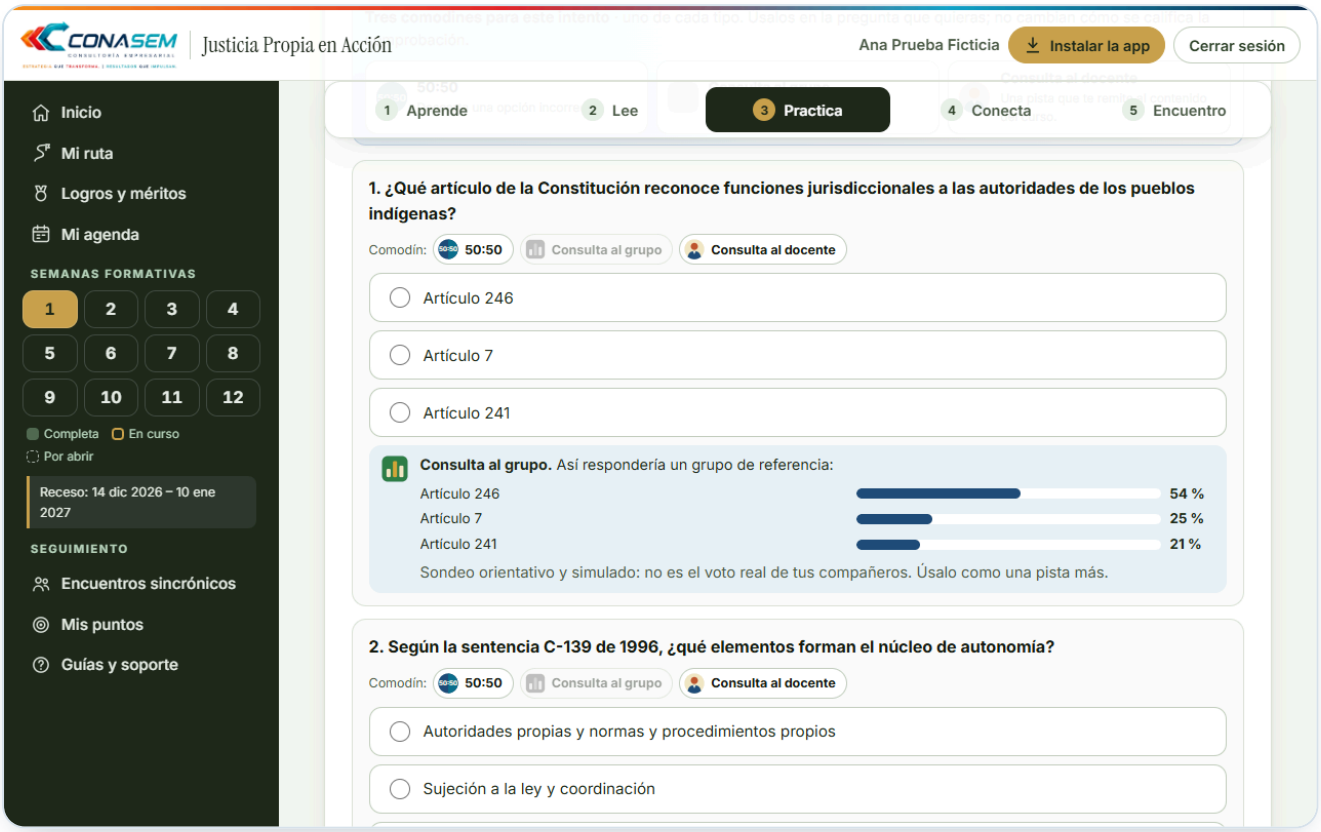
Comodín	Qué hace
50:50	Descarta una opción incorrecta. No aplica en las preguntas de verdadero o falso.
Consulta al grupo	Muestra un sondeo orientativo de cómo respondería un grupo de referencia. Es **simulado**: no es el voto real de tus compañeros. Úsalo como una pista más.
Consulta al docente	Te da una pista que te remite a la cápsula o a la parte de la videoclase donde está la respuesta, sin decirte cuál es.

Carrera 17B 21A-12,
Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org



Los tres comodines del intento y su botón en cada pregunta.

Carrera 17B 21A-12,
Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org



Consulta al grupo aplicada en una pregunta: sondeo orientativo y simulado.

¿Qué pasó? Después de enviar la comprobación verás las preguntas que fallaste, con su explicación. Marca qué pasó: no conocías el concepto, confundiste dos conceptos parecidos, leíste muy rápido, recordabas mal la norma o la sentencia, u otra razón. Reconocer la causa ayuda a no repetirla, y cada error revisado suma méritos.

Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org



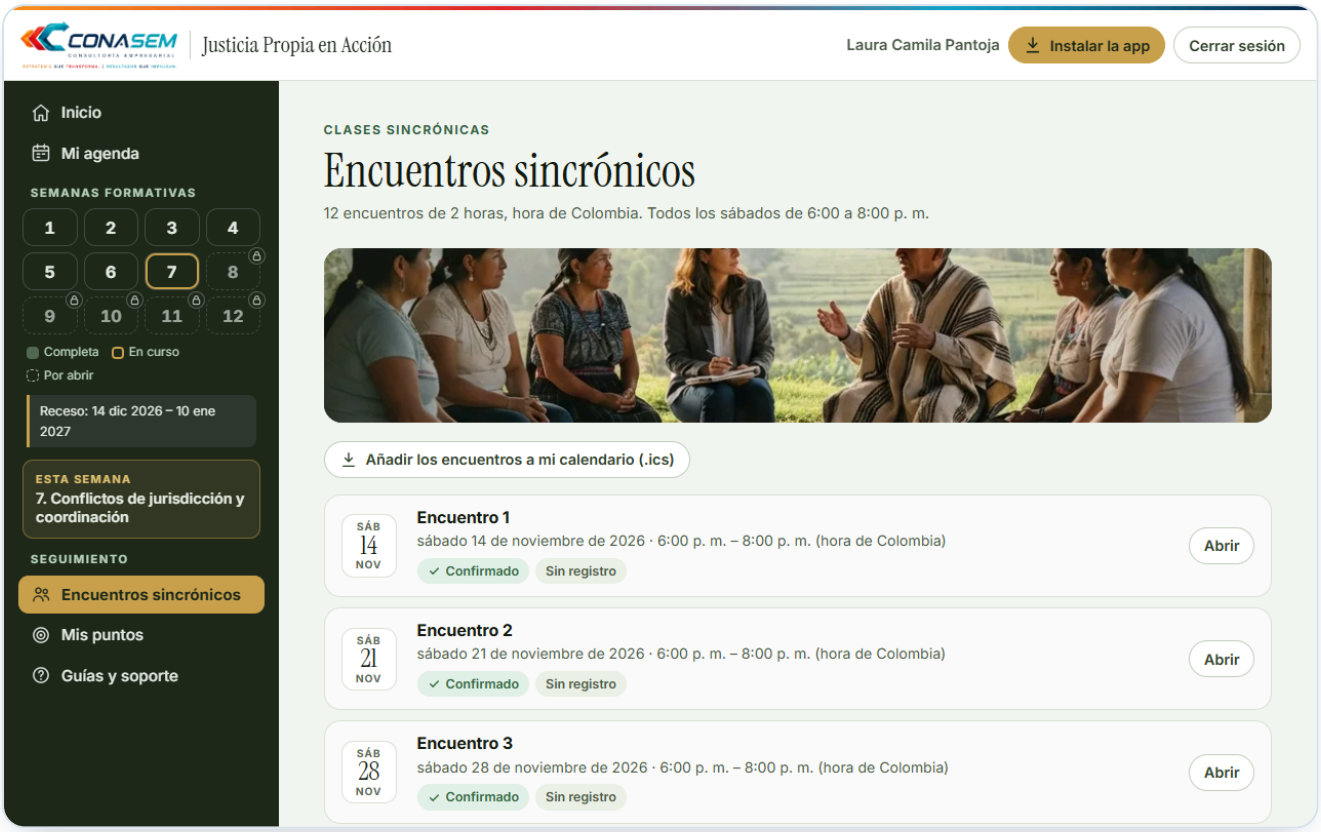
¿Qué pasó? · Aprende de tus errores: explicación de cada pregunta fallada y la causa que marcaste.

13 Encuentros de los sábados

Todos los sábados de 6:00 a 8:00 p. m. (hora de Colombia) hay un encuentro en vivo. El enlace aparece en el aula y te llegan recordatorios 24 horas y 1 hora antes. Si no puedes asistir, cuando la grabación se publique podrás verla (al menos el 70 %), responder tres preguntas y escribir una reflexión breve: queda registrada como **recuperación asincrónica**.

En **Encuentros sincrónicos** están los 12 encuentros con su fecha y su estado. Con **Añadir los encuentros a mi calendario (.ics)** los llevas a tu calendario.

Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org



Los 12 encuentros sincrónicos.

Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org



Detalle de un encuentro: preparación, enlace y grabación.

14 Mis puntos y constancia

El diplomado usa 100 puntos. Con al menos 80, CONASEM certifica tu asistencia y el cumplimiento de las actividades. En **Mis puntos** ves el detalle por semana y actividad. Al cierre del diplomado, si tienes 80 puntos o más, en **Mis puntos → Mi constancia** confirmas tu nombre y tu documento y la descargas en PDF, con la versión vertical y la horizontal en un solo documento. Tiene un código y un QR para que cualquiera compruebe su autenticidad en **conasem.org/certificados**.

Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org



Mis puntos: avance hacia los 80 puntos.

> No confundas los **puntos** con los **méritos**: los 100 puntos (comprobación, foro, tarea, encuentro y clínica) definen tu certificación; los méritos y las insignias del juego solo reconocen tu constancia y nunca suman ni restan puntos.

15 La app CONASEM Aulas

Puedes llevar el aula en tu celular o tableta, gratis y sin Play Store ni App Store: el instructivo con pantallazos está en **conasem.org/aulas-virtuales/descargar-app**. Es la misma aula, con el mismo correo y la misma contraseña; tu avance, tus puntos y tus méritos son los mismos en el computador y en el celular. En Android, si mantienes presionado el ícono de **CONASEM Aulas**, aparecen accesos directos a **Hoy**, **Mi ruta**, **Logros** y **Encuentros**.

Carrera 17B 21A-12, Pasto, Nariño
www.conasem.org
312 773 19 99
gerencia@conasem.org



Hoy en tu ruta en el celular.

16 Ayuda

Escríbenos a **gerencia@conasem.org** o por WhatsApp al **312 773 19 99**. Usa un navegador actualizado (Chrome, Edge, Firefox o Safari) y activa el sonido para las videoclases y las cápsulas.

> Programa de educación informal (Decreto 1075 de 2015): al terminar, CONASEM certifica tu asistencia y el cumplimiento de las actividades (144 horas).